



Zunifikowane biznesowe rozwiązanie komunikacyjne Seria UCM6300

Urządzenia z serii UCM6300 umożliwiają firmom tworzenie rozbudowanych i skalowalnych ujednoczonych rozwiązań do komunikacji i współpracy. Ta seria central IP PBX jest platformą ujednoczającą komunikację biznesową w jednej scentralizowanej sieci, w tym połączeń głosowych, połączeń wideo, konferencji wideo, nadzoru wideo, spotkań internetowych, danych, danych analitycznych, mobilności, funkcji dostępu do zakładu, interkomów i nie tylko. Urządzenia serii UCM6300 obsługują do 3000 użytkowników i są wyposażone we wbudowane rozwiązanie do spotkań internetowych i wideokonferencji, które pozwala pracownikom połączyć się z komputera stacjonarnego, urządzeń przenośnych, urządzeń serii GVC i telefonów IP. Można je połączyć w ekosystem UCM6300 będący hybrydową platformą łączącą możliwości kontroli lokalnej centrali IP PBX z funkcjonalnością zdalnego dostępu rozwiązania chmurowego. Ekosystem UCM6300 składa się z aplikacji Wave dla komputerów stacjonarnych, sieci web i urządzeń przenośnych umożliwiającej współpracę zdalną oraz usługi UCM RemoteConnect do przechodzenia translacji NAT zapewniającej bezpieczne połączenia zdalne. Urządzenia serii UCM6300 pozwalają też na konfigurację chmury i zarządzanie nią za pośrednictwem systemu GDMS i udostępniają interfejs API do integracji z platformami innych firm. Oferując zunifikowane rozwiązanie do komunikacji i współpracy z zestawem narzędzi mobilnych, zabezpieczających i ułatwiających współpracę, seria UCM6300 stanowi rozbudowaną platformę dla wszystkich organizacji.



Obsługa do 3000 użytkowników i 450 równoczesnych połączeń.



Wdrażanie punktów końcowych SIP firmy Grandstream.



Wbudowana platforma konferencji i spotkań; obsługa komputerów stacjonarnych, aplikacji Wave i punktów końcowych SIP.



Aplikacja Wave umożliwia komunikację ze wszystkimi użytkownikami UCM6300 i rozwiązaniami.



Interfejs służący do integracji z rozwiązaniami innych firm, w tym platformami CRM i PMS.



Zaawansowane zabezpieczenia z funkcją bezpiecznego rozruchu, unikatowym certyfikatem i losowym hasłem domyślnym do ochrony połączeń i kont.



Trzy gigabitowe porty sieciowe RJ45 z automatycznym wykrywaniem prędkości oraz zintegrowanym zasilaniem PoE+ i obsługą routera NAT.



Zautomatyzowana usługa zapory NAT zapewnia bezpieczeństwo połączeń zdalnych.



Poprawiona niezawodność dzięki obsłudze rezerwy dynamicznej. Wysoka dostępność



Obsługa pełnozakresowego kodeka głosowego Opus i kodeków wideo H.264/H.263/H.263+/VP8, odporność na zakłócenia do utraty pakietów na poziomie 50%.



Obsługa systemu GDMS do konfiguracji, zarządzania i monitorowania chmury.



Działa pod kontrolą telekomunikacyjnego systemu operacyjnego Asterisk* w wersji 16.

| | UCM6301 | UCM6302 | UCM6304 | UCM6308 |
|--|--|---|--|--|
| Analogowe porty telefoniczne FXS | 1 port RJ11 | 2 porty RJ11 | 4 porty RJ11 | 8 portów RJ11 |
| | Wszystkie porty z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania. | | | |
| Porty FXO Linii PSTN | 1 port RJ11 | 2 porty RJ11 | 4 porty RJ11 | 8 portów RJ11 |
| | Wszystkie porty z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania. | | | |
| Interfejsy sieciowe | Trzy gigabitowe porty (przełączane, trasowane lub w trybie dwóch kart) z zasilaniem PoE+ | | | |
| Router NAT | Tak (obsługuje tryb routera i tryb przełącznika) | | | |
| Porty peryferyjne | 1 port USB 3.0, 1 gniazdo kart micro SD | 1 port USB 2.0, 1 port USB 3.0, 1 gniazdo kart micro SD | 2 porty USB 3.0, 1 gniazdo kart micro SD | |
| Wskaźniki | Brak | | Zasilanie 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, sygnał Heartbeat | |
| Wyświetlacz LCD | Kolorowy wyświetlacz LCD 320 x 240 z ekranem dotykowym z klawiszami skrótu i paskiem przewijania | | Wyświetlacz matrycowy LCD 128 x 32 z przyciskami DOWN i OK | |
| Przycisk Reset | Tak, długie naciśnięcie umożliwia przywrócenie ustawień fabrycznych; krótkie naciśnięcie — ponowne uruchomienie. | | | |
| Funkcje Voice-over-Packet | Usuwanie echa (LEC) z modułem NLP Packetized Voice Protocol Unit, wysokiej jakości usuwanie echa o opóźnieniu 128 ms, dynamiczny bufor zakłóceń, wykrywanie modemu i automatyczne przełączanie na G.711, NetEQ, FEC 2.0, odporność na zakłócenia do utraty pakietów na poziomie 50%. | | | |
| Kodeki głosu i faksu | Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.722.1 G.722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38 | | | |
| Kodeki wideo | H.264, H.263, H.263+, VP8 | | | |
| QoS | Warstwa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) i warstwa 3 QoS (ToS, DiffServ, MPLS) | | | |
| API | Pełny interfejs API do integracji z platformami i aplikacjami innych firm | | | |
| Telekomunikacyjny system operacyjny | Oparty na systemie Asterisk w wersji 16 | | | |
| Metody DTMF | Audio w paśmie, RFC2833 i SIP INFO | | | |
| Protokół zastrzeżenia i Plug-and-Play | Masowe wdrażanie przy użyciu pliku konfiguracyjnego XML zaszyfowanego AES, automatyczne wykrywanie i automatyczne wdrażanie punktów końcowych IP Grandstream przez ZeroConfig (opcja DHCP 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista zdarzeń między transmisją lokalną a zdalną | | | |
| Protokoły sieciowe | SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (oczekujące), IPv6, OpenVPN® | | | |
| Metody rozłączania | Sygnał zajętości / przecięcia / podniesienia słuchawki, odwrócenie polaryzacji, wykrywanie sygnału Flash, odłączenie prądu pętli | | | |
| Szyfrowanie multimediów | SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X | | | |
| Zasilacz uniwersalny | Wejście: 100-240 V AC, 50/60Hz; wyjście: 12 V DC, 1,5 A | | 2 gniazda zasilania 12 V DC Wejście: 100-240 V AC, 50/60Hz; wyjście: 12 V DC, 2A | |
| Wymiary | 270 mm (dł.) x 175 mm (szer.) x 36 mm (wys.) | | 485mm (dł.) x 187,2mm (szer.) x 46,2mm (wys.) | |
| Masa | Masa urządzenia: 715 g; Masa w opakowaniu: 1211 g | Masa urządzenia: 725 g; Masa w opakowaniu: 1221 g | Masa urządzenia: 2490 g; Masa w opakowaniu: 3260 g | Masa urządzenia: 2550 g; Masa w opakowaniu: 3320 g |
| Temperatura i wilgotność | Praca: od 32°F do 113°F / od 0°C do 45°C, wilgotność 10-90% (bez kondensacji) Przechowywanie: od 14°F do 140°F / od -10°C do 60°C, wilgotność 10-90% (bez kondensacji) | | | |
| Montaż | Mocowanie ściennie i na biurku | | Mocowanie w stojaku i na biurku | |
| Obsługa wielu języków | - Interfejs użytkownika: angielski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, hiszpański, francuski, portugalski, niemiecki, rosyjski, włoski, polski, czeski, turecki - Dostosowywane IVR / komunikaty głosowe: angielski, chiński, angielski brytyjski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, holenderski, polski, portugalski, rosyjski, szwedzki, turecki, hebrajski, arabski - Dostosowywany pakiet językowy do obsługi innych języków | | | |
| ID dzwoniącego | Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT | | | |
| Odwrócenie polaryzacji / Wink | Tak, z możliwością włączenia/wyłączenia po ustanowieniu i zakończeniu połączenia | | | |
| Centrum obsługi | Możliwość konfiguracji kolejowania wielu połączeń, automatyczna dystrybucja połączeń (ACD) w oparciu o umiejętności agenta / dostępność agenta / natężenie pracy, komunikaty dla oczekujących w kolejce połączeń | | | |
| Konfigurowalny asystent automatyczny | Do 5 poziomów systemu interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR - Interactive Voice Response) w wielu językach | | | |
| Maksymalna liczba połączeń | Użytkownicy: 500 Jednoczesne połączenia (G.711): 75 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP (G.711): 50 | Użytkownicy: 1000 Jednoczesne połączenia (G.711): 150 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP (G.711): 100 | Użytkownicy: 2000 Jednoczesne połączenia (G.711): 300 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP (G.711): 200 | Użytkownicy: 3000 Jednoczesne połączenia (G.711): 450 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP (G.711): 300 |
| Maksymalna liczba uczestników mostków konferencji | Do 4 jednoczesnych filmów wideo sale konferencyjne, do 75 we wszystkich jednoczesnych uczestnikach pokoje łącznie, do 9 filmów kanały we wszystkich salach konferencyjnych | Do 8 jednoczesnych filmów wideo sale konferencyjne, do 150 we wszystkich jednoczesnych uczestnikach pokoje łącznie, do 9 filmów kanały we wszystkich salach konferencyjnych | Do 15 jednoczesnych filmów wideo sale konferencyjne, do 200 we wszystkich jednoczesnych uczestnikach pokoje łącznie, do 9 filmów kanały we wszystkich salach konferencyjnych | Do 25 jednoczesnych filmów wideo sale konferencyjne, do 300 we wszystkich jednoczesnych uczestnikach pokoje łącznie, do 9 filmów kanały we wszystkich salach konferencyjnych |
| Aplikacja Wave | Darmowa aplikacja dostępna dla komputerów osobistych (Windows 10 lub nowszy, MacOS 10 lub nowszy), jako aplikacja sieci web (przeglądarki Firefox i Chrome) oraz aplikacja mobilna (Android i iOS) umożliwiająca użytkownikom na dołączanie do spotkań/konferencji obsługiwanych przez urządzenie UCM i komunikację z innymi użytkownikami/rozwiązaniami oraz wykonywanie/odbieranie połączeń z użyciem kont SIP zarejestrowanych na serwerze IP PBX z serii UCM6300 | | | |
| Funkcje połączeń | Parkowanie połączeń, przekazywanie połączeń, przekierowanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikator rozmówcy, rejestr połączeń, historia połączeń, dzwonki, system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR), muzyka na wstrzymanie, trasowanie połączeń, DID, DOD, DND, DISA, grupy dzwonek, połączenia równoczesne, harmonogram, grupy kodów PIN, kolejka połączeń, grupa odbioru, przywoływanie/interkom, poczta głosowa, wznowianie pracy po odebraniu połączenia, SCA, BLF, poczta głosowa na adres e-mail, wysyłanie faksów na adres e-mail, szybkie wybieranie, oddzwanianie, wybieranie numeru po nazwisku, połączenia alarmowe, połączenia obserwowane, czarna i biała lista, konferencja głosowa, konferencja wideo, lista zdarzeń, kody funkcji, wskazania zajętości/zakończenia połączenia, sterowanie głosowe, raporty ze spotkań, wirtualne wysyłanie/odbieranie faksów, wysyłanie faksów przez wiadomości e-mail | | | |
| Uaktualnianie oprogramowania układowego | Obsługiwane przez system GDMS (Grandstream Device Management System), system do zdalnego wdrażania chmury i zarządzania nią. System zapewnia scentralizowany interfejs do wdrażania, zarządzania, monitorowania i rozwiązywania problemów produktów firmy Grandstream. | | | |
| Standardy protokołu internetowego | RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550 | | | |
| Zgodność | FCC: Część 15 (CFR 47) klasa B, część 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03, część 1, wydanie 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 zasilacz: UL 60950-1 or UL 62368-1 | | | |